AYRIMCI OLMAMA PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

Bu prosedür, belgelendirme kapsamında uygunluk belgelendirme başvurusunda bulunan müşterilere karşı ayrımcı olmama şartlarının açıklaması ve uygulanması amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Real Line Certification tarafından kuruluşlara müşterilere karşı ayrımcı olmama şartlarının açıklaması ve uygulanması esaslarını kapsar.

3. SORUMLULAR

Tüm birimler

4. TANIMLAR

RLC: Real Line Certification

5. UYGULAMA

5.1 Genel kurallar

1-Uygunluk belgelendirme başvuru ve süreçlerine ilişkin dökümanlar ve başvuru formları, kuruluşumuzun resmî web sitesi olan www.reallinecertification.com adresinden erişilebilir durumdadır. Tüm başvuru sahipleri, aynı anda ve eşit şekilde sürecine erişim hakkına sahiptir. Bu erişim; başvuru sahibinin ölçeği, herhangi bir birlik veya gruba üyeliği ya da mevcut belgelendirme sayısı gibi unsurlara bağlı olarak kısıtlanmaz.

2- Uygunluk belgelendirme faaliyetleri Ürün Belgelendirme İnceleme Gerçekleştirme Prosedürü, Oyun Alanı Macera Grubu Belgelendirme Programı, Kent Ekipmanları Belgelendirme Programı ve Muayene Gözetim Hizmetlerimiz tüm müşterilerimiz için aynı şekilde yürütülmektedir.

3- Başvuru sahibi kuruluşun sunduğu ürün şartlara uygun olmaması ya da başvuru şartlarını karşılamaması durumunda, uygunluk belgelendirme talebi olumsuz sonuçlanır.

4- Uygunluk belgelendirme faaliyetleri, başvuran kuruluşlara karşı ayrımcı olmayan şartlar gözetilerek yürütülür. Müşterinin ilgili şartları karşılama durumu, onay süreci ve başvuru sırası dikkate alınarak hizmet süreci başlatılır.

5- Uygunluk belgelendirme süreçlerine yönelik hizmete yönelik mali yükümlülük veya benzeri açılardan herhangi bir aşırı durum oluşturmamaya özen gösterilerek sağlanmaktadır. Belgelendirme/Gözetim Müdürlüğü Ücret Yönergesi uygun olarak mali yükümlülük kısımları belirlenmekte ve müşteri onayı alınmaktadır.

Elektronik Nüsha Basılmış hali KONTROLSÜZ KOPYADIR

6- Uygunluk değerlendirme sürecinde numune alma ve diğer uygulama koşulları, tüm müşteriler için eşit şekilde yürütülür. Bu uygulamalar, "Gizlilik Tarafsızlık ve Operasyonel Risklerin Yönetimi Prosedürü" ve "Numune Alma Talimatı"nda belirtilen şartlara göre gerçekleştirilir.

7- TÜRKAK tarafından kuruluşumuza bildirilen ve kuruluşumuz tarafından yapılan önemli değişiklikler tüm müşterilerimize aynı anda yazılı veya e-posta olarak bildirilmektedir. Bildirim ve gerekli işlemler "Belgelendirme Esaslarındaki Değişikliklerin Bildirimi Prosedürü"ne uygun olarak yürütülmektedir.

8- Belgelendirme kuruluşu olarak müşteriler arasındaki bilgi alışverişi Müşteri İlişkileri Yönetimi Prosedürüne göre ve iç iletişimde e-posta, telefon vb. iletişim araçları kullanılarak uygun olarak gerçekleştirilir.

9-Kuruluşumuz tarafından uygunluk belgesi alan müşterilere ait bilgiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında korunmaktadır. Müşteri bilgileri ve belgelendirme kapsamı, yalnızca ilgili üçüncü tarafların erişimine açık hale getirilmekte olup, bu erişim yasal çerçevede ve veri sahibinin hakları gözetilerek sağlanmaktadır.

10- Uygunluk belgelendirme kuruluşu olarak ürün belgelendirilmesine yönelik müşterilerimizin ürün ile ilgili standartlara, yasal şartlara, uygunluk değerlendirme ve akreditasyon kuruluşu şartlarına vb. yönelik belirlediği yöntemlerin uygunluğu, uygulama ve kontrol etkinliği ve sürdürülebilirliğin sağlandığının kontrolünü tüm müşteri kuruluşlar için gerçekleştiririz.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- RLC-YNG-003 Belgelendirme Müdürlüğü Ücret Yönergesi
- MG-YNG-002 Muayene ve Gözetim Ücret Tarigesi
- BM-PR-004 Belgelendirme Esaslarındaki Değişikliklerin Bildirimi Prosedürü
- UB-PR-003 Ürün Belgelendirme İnceleme Gerçekleştirme Prosedürü
- RLC-BP-001 Oyun Alanı Macera Grubu Belgelendirme Programı
- RLC-BP-002 Kent Ekipmanları Belgelendirme Programı
- RLC-PR-011 Gizlilik Tarafsızlık ve Operasyonel Risklerin Yönetimi Prosedürü
- RLC-PR-013 Müşteri İlişkileri Yönetimi Prosedürüne
- UB-TL-001 Numune Alma Talimatı

Elektronik Nüsha Basılmış hali KONTROLSÜZ KOPYADIR