

ÜST YÖNETİM GİZLİLİK, BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Firmamız tüm faaliyetleri; tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürütülür. Firmamızca sunulan tüm hizmetler, ayrımcı olmadan hizmetten faydalanan kişi, kurum veya kuruluşların konumuna, büyüklüğüne, herhangi birlik ya da gruba üye olmasına, almış olduğu belge sayısına, Firmamıza sağladığı mali katkıya bağlı olmaksızın ve mali açıdan engelleyici ya da kolaylaştırıcı ayırım yapmaksızın eşit ve tarafsız olarak sunulur.

Firmamızın tüm faaliyetlerinde; teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Bu kararlara hiçbir kişi, kurum veya kuruluş etki edemez. Personelimiz yetkinlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunamaz. Faaliyetler icra edilirken edinilen müşteri bilgileri ve tescilli hakların üçüncü taraflarla paylaşılmasına ve uygunsuz kullanımına izin verilmez.

Verilen hizmetlerde, RLC'nin kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan maddi zararlar taahhütleri nispetinde tazmin edilir. Tüketicinin korunması, paydaşlarımızın memnuniyeti ve kalitenin yaygınlaştırılması asıl hedefimizdir. Yürütülen hizmetler sonucunda oluşabilecek üçüncü taraf zararlarının tazmini için yeterli mali kaynaklar sağlanmaktadır.

Firmamızın sunmuş olduğu faaliyetlerden biri veya birkaçı kapsamında, kişi, kurum veya kuruluşlara verilen hizmetin tüm aşamalarında RLC ile çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda gerekli işlemler başlatılır, bu işlemler sonucu talep edilen hizmet verilmeyebilir.

Firmamızca gerçekleştirilen tüm uygunluk değerlendirme hizmetleri ile ilgili kararlar, Firmamız tarafından gerçekleştirilir ve bu kararlardan Firmamız sorumludur.

Kalite yönetim sisteminin oluşturulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gereken tüm kaynaklar temin edilir.

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan dokümanlara sorumlulukları çerçevesinde tüm personelin uyması zorunludur. Yönetim Temsilcisi politika, kalite yönetim sistemi uygulanması ve kaynaklarla ilgili hususlarda üst yönetim kademesine doğrudan ulaşabilir.